

RAUDOITUSLIIKE HAAKI OY: N ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 2016/679 mukainen tietosuojaseloste.

1. Rekisterinpitäjä

Raudoitusliike Haaki Oy (myöhemmin raudoitusliike)
Putkikatu 24, 21110 NAANTALI

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Dick Mattsson
Osoite: Putkikatu 24, 21110 NAANTALI
Puhelinnumero: 0400 228 302
Sähköpostiosoite: dick.mattsson@gcelsa.com

3. Rekisterin nimi

Raudoitusliike Haaki Oy asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käsitellään raudoitusliikkeen asiakassuhteiden hoitamiseen. Raudoitusliike myy raudoitteita, raudoitustuotteita ja -palveluja rakennusliikkeille ja rakennuttajille ja yksityisille henkilöille. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on näihin liittyvä asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys. Raudoitusliike käyttää henkilötietoja yleisesti asiakkuuden hoitoon ja kehittämiseen, asiakasviestintään, maksuvalvontaan sekä palvelun ja liiketoiminnan kehittämiseen.

Lisäksi tietoja voidaan käyttää yleiseen asiakaspalautteen keräämiseen ja asiakastytyväisyyystutkimusten toteuttamiseen.

Henkilötietoja käsitellään seuraavin oikeutusperustein:

-rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn tämän tietosuojaselosteen mukaisiin tarkoituksiin.

-käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen tai sen edeltävien toimenpiteiden täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena.

5. Rekisterin tietosisältö

Raudoitusliikkeen asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot rekisteröidyistä asiakkaista:

Henkilöön, asiakassuhteen hoitamiseen ja asialliseen yhteyteen liittyvät tiedot mm.

Henkilön etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero, tilauksen toimitus- ja laskutusosoite.

Henkilön tilaamat tuotteet ja palvelut sekä niiden toimittamiseen ja laskuttamiseen tarvittavat tiedot.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään tai organisaatiolta jota hän edustaa rekisterinpitäjän omassa toiminnassa tapahtuvan asiakasasioinnin yhteydessä mm. sähköpostitse ja puhelimitse, asiakastapahtumissa ja -tapaamisissa. Henkilötietoja voidaan kerätä, tallentaa ja päivittää myös päivityspalveluja tarjoavilta yrityksiltä ja viranomaisilta.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa raudoitusliikkeen yhteistyökumppaneille ja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön mukaisissa rajoissa, jos se on oleellista toimeksiannon loppuunsaattamiseksi. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lain tai määräysten niin vaatiessa esimerkiksi väärinkäytösten selvittämiseksi. Tietoja ei luovuteta eikä käytetä markkinointitarkoituksiin.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisteriin sisältyviä tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Henkilötietojen säilytysajat

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty.

10. Rekisterin suojausten periaatteet

Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa ja hälytysjärjestelmällä valvotussa tiloissa.

Sähköisessä muodossa olevat henkilötiedot on suojattu asianmukaisella palomuurilla ja teknisellä suojauksella. Käyttö on rekisterinpitäjän organisaatiossa ohjeistettu ja tietoihin pääsy on rajattu siten, että järjestelmään tallennettuihin tietoihin pääsevät käsiksi ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain ne työntekijät, joilla on työtehtävänsä puolesta siihen oikeus ja jotka tarvitsevat tietoja tehtävässään, näillä henkilöillä on vaitiolovelvollisuus.

Järjestelmään sisäänpääsy edellyttää kultakin rekisterin käyttäjältä käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä.

Rekisterinpitäjän työntekijät ja muut henkilöt ovat sitoutuneen noudattamaan vaitiolovelvollisuutta ja pitämään salassa henkilötietojen käsittelyn yhteydessä saamansa tiedot.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastusoikeus:

Jokaisella asiakkaalla on pääsääntöisesti omasta pyynnöstään oikeus saada tietää mitä tietoja hänestä on tallennettu ja mistä tiedot rekisteriä varten säännönmukaisesti hankitaan, mihin tietoja käytetään ja säännönmukaisesti luovutetaan.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista tai poistamista:

Rekisterinpitäjä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta.

Rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään tietojen tarkastamista, korjaamista tai poistamista varten.

Pyynnöt osoitetaan henkilökohtaisesti allekirjoitetulla kirjeellä osoitteeseen Raudoitusliike Haaki Oy, Putkikatu 24, 21110 Naantali.

Päivitetty 12.6.2023